

Privacyverklaring CDL Transport

CDL Transport is een gedreven logistiek dienstverlener gericht op het transport van luchtvracht over de weg in Europa. Naast dat wij ons zeer verantwoordelijk voelen voor het zorgvuldig transporteren van goederen tijdens het logistieke proces, voelen wij ons ook verantwoordelijk voor de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen.

CDL Transport verwerkt voor de uitvoering van de diensten persoonsgegevens van chauffeurs en klanten. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze eigen medewerkers. Ten aanzien van deze verwerkingen is CDL Transport de verwerkingsverantwoordelijke. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u in vertrouwen aan ons heeft verstrekt. CDL Transport houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de privacywetgeving zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Uw naam en contactgegevens zijn voorbeelden van persoonsgegevens. Naast algemene persoonsgegevens, kent de wet bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die zeer gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden door een verwerkingsverantwoordelijke. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw BSN of foto.

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

CDL Transport heeft persoonsgegevens van klanten en chauffeurs nodig om de transportovereenkomst te kunnen uitvoeren. We hebben de persoonsgegevens nodig voor:

- het opstellen van de overeenkomst;
- het regelen van de transport en de aanmelding van de chauffeur op locatie;
- het onderhouden van contact met u als klant;
- het doen van betalingen of het innen van vorderingen;
- het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van de accountantscontrole;
- activiteiten van intern beheer;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

CDL Transport verwerkt verschillende persoonsgegevens die wij van onze klanten ontvangen. Wij verwerken de volgende gegevens:

- volledige naam van de contactpersoon en de chauffeur;
- het werkadres van de contactpersoon;
- geboortedatum van de chauffeur;
- telefoonnummer van de contactpersoon en de chauffeur;
- e-mailadres van de contactpersoon;

- vanwege veiligheidsregels van bepaalde klanten een kopie van een geldig identiteitsbewijs van chauffeurs of ander identificatiemiddel (BSN en pasfoto afgeschermd);
- administratienummer van de klant.

Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

CDL Transport verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

Bewaartermijnen

Voor onze administratie moeten we bepaalde persoonsgegevens bewaren. We mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. CDL Transport bewaart de financiële gegevens minimaal 7 jaar voor de belastingdienst. Overige gegevens verwijderen we na afloop van de transportovereenkomst. De vernietiging van de gegevens vindt op een zorgvuldige manier plaats.

Gegevens delen met andere organisaties

CDL Transport verstrekt persoonsgegevens aan een derde partij indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de transportovereenkomst. Wij hebben onze ICT uitbesteed aan een gespecialiseerd automatiseringsbedrijf. De uitvoering van de diensten van dit bedrijf brengt met zich mee dat ook persoonsgegevens worden verwerkt, zoals bij het maken back-ups van onze data. Met deze organisatie hebben wij strenge afspraken over privacy gemaakt middels een verwerkersovereenkomst.

CDL Transport maakt gebruik van een online portaal waarin alle gegevens beveiligd worden opgeslagen. Met de organisatie die het platform beheert hebben wij strenge afspraken over privacy gemaakt middels een verwerkersovereenkomst.

Overheidsinstanties of andere instanties met een wettelijke taak, zoals de politie, kunnen informatie over een transport bij ons opvragen. Wij zijn verplicht om persoonsgegevens te delen met dergelijke organisaties indien daar formeel om wordt verzocht.

Welke privacyrechten heeft u?

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht, verzet en beperking ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Verzoeken kunt u per e-mail, de website of schriftelijk indienen bij CDL Transport. Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Ons kantoor is bereikbaar op werkdagen van **08.30 tot 17.00 uur**.



CDL Transport B.V.

Valkweg 3

1118 EC Schiphol Airport

Telefoonnummer: +31 (0)20 303 06 50

E-mail: info@cdltransport.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **25 mei 2018**. CDL Transport kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom de privacyverklaring regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.